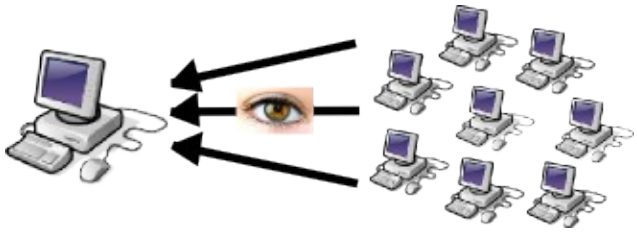
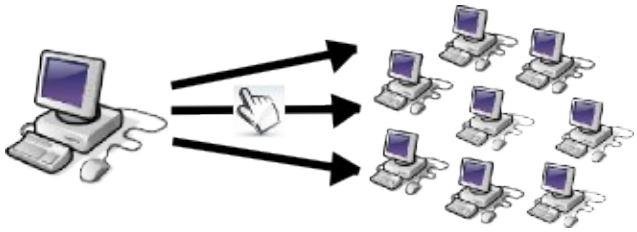
iTalc – supervision de salle

01 – Présentation générale :

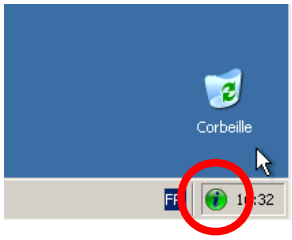
iTalc est un logiciel de **supervision de salles** d'ordinateurs.
Il fonctionne en mode poste « **maitre** » et postes « **élèves** ».
Avec votre serveur AbulEdu, ce **logiciel est pré-configuré** pour fonctionner avec des postes ayant pour noms « **enseignant-01, poste-01, poste-02 ...** ». AbulEdu supportant les postes clients légers, WindowsXPPro, AbulEduClientLourds, iTalc est **configuré pour ces différents environnements**.
Il est bien sur **possible de customiser** cette configuration d'origine d'AbulEdu, voir à la fin de ce document.

Les principaux modes de fonctionnement de iTalc :

 A l'aide d'une mosaïque d'écran, il est possible de visionner en temps réel les postes des élèves, de cliquer sur un écran particulier, ou de bloquer tout les écrans.	En mode « démo », il est possible de déplacer l'écran du poste enseignant sur ceux des élèves, celui d'un des élèves vers les autres, ou d'envoyer un document à tous.
 Il est possible d'effectuer des actions sur les postes, les éteindre, les bloquer, ou encore diffuser l'un des écran à tous.	Il est possible d'assister un élève en particulier en prenant le contrôle de son poste, ou encore de diffuser à un seul l'écran enseignant afin de guider l'élève.

02 – Démarrer le programme :

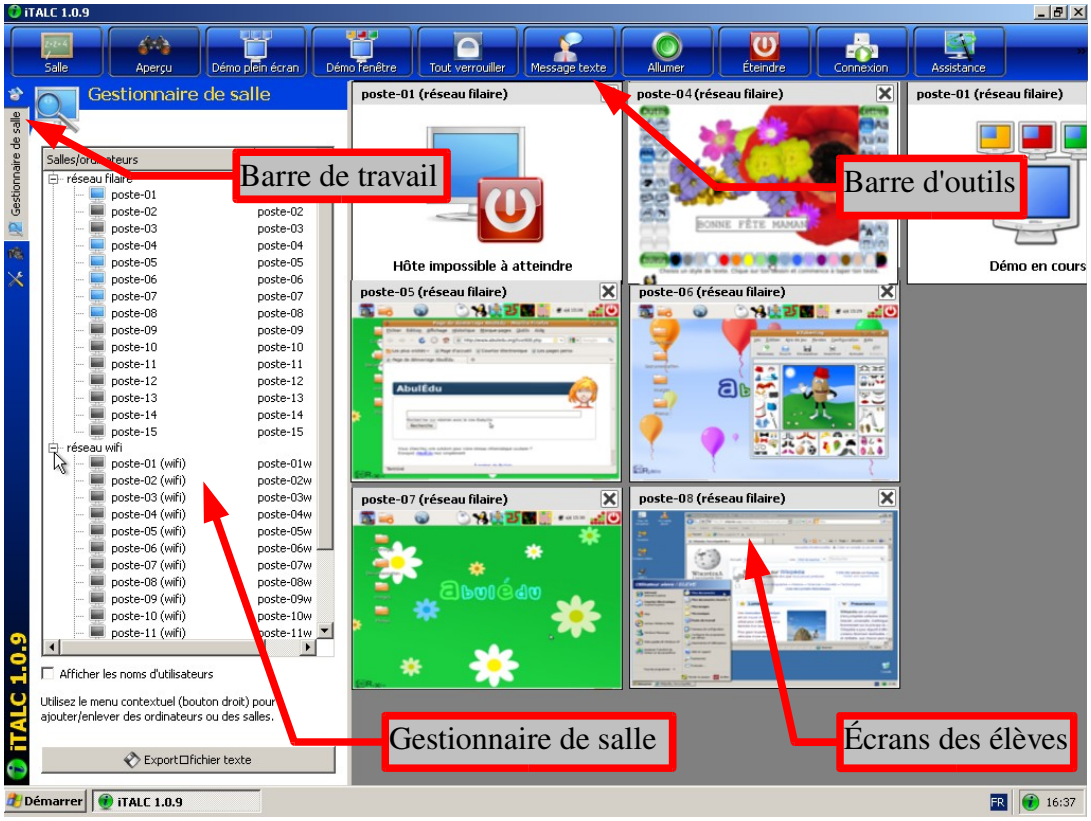
L'icône de iTalc est disponible sur les bureaux des utilisateurs de type « enseignants » ou dans le menu « applications/internet/italc » avec Linux. Ce lanceur sert à ouvrir l'interface « enseignant », le service « élève » étant automatique.



Avec Windows XP Pro, le service d'écoute des postes clients peut être vérifié par la présence d'une icône dans la barre des tâches

03 – L'écran principal :

A l'ouverture, l'écran principal propose quatre grandes sections.
Une barre d'outil, une liste des postes (gestionnaire de salle) une mosaïque des écrans des élèves et une barre de travail cachée sur la gauche.



04 – La barre de travail:

Les icônes qui se trouvent sur la gauche de la fenêtre principale.

Gestionnaire de salle : Permet de créer les salles informatiques, d'y ajouter des ordinateurs et d'exécuter des actions sur tous les postes de la salle. ATTENTION : veuillez consulter la fin du document pour enregistrer vos modifications ! **Avec AbulEdu la configuration de iTalc revient « d'usine » à la fermeture de celui ci**.

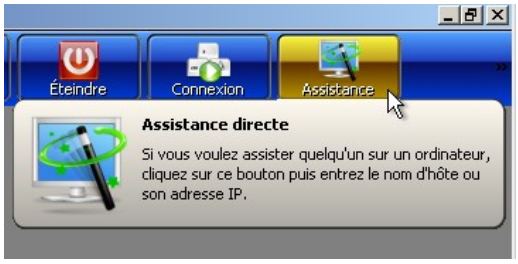
Captures : Vous retrouverez dans cette rubrique les différentes captures d'écran réalisées à distance sur les postes des élèves.

Configuration iTALC : Vous pouvez ici configurer l'application Maître, comme les paramètres d'affichage ou d'actualisation.

Assistance : Permet de prendre possession d'un ordinateur disposant du client iTALC.

05 - La barre d'outils.

Si vous passez votre curseur sur les boutons de la barre d'outil, des infobulles vous fournissent les renseignements concernant ces commandes.

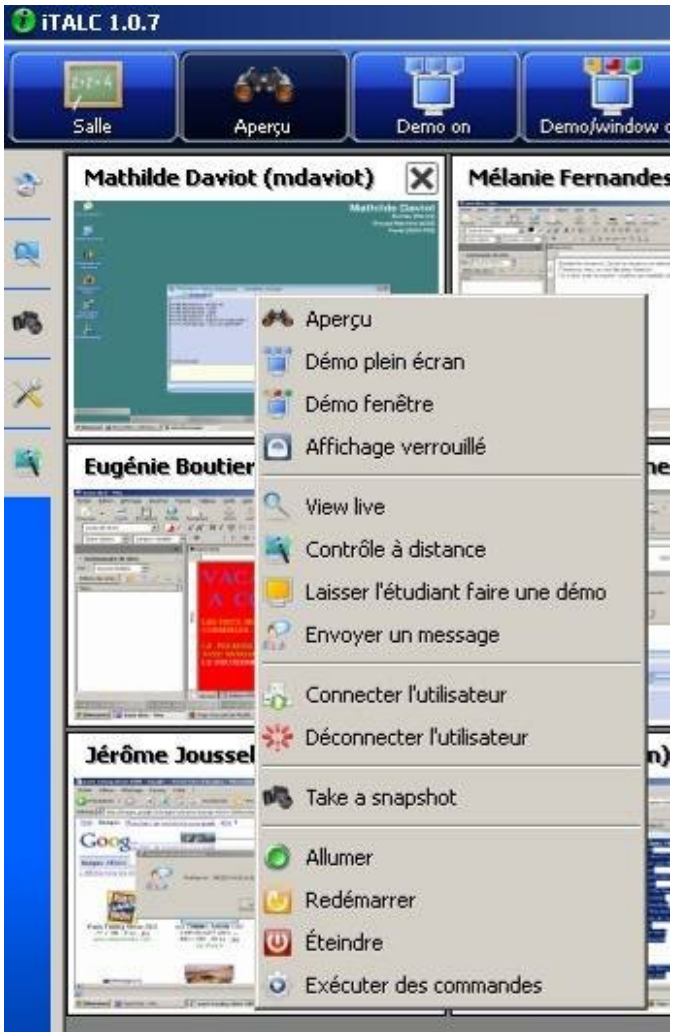


permet de choisir la salle à contrôler. Il est même possible d'afficher les ordinateurs de plusieurs salles.	Affiche un aperçu de tous les écrans des élèves ou permet de revenir dans ce mode.	affiche votre écran sur tous les écrans des élèves, afin de réaliser une démonstration.	affiche votre écran sur tous les écrans des élèves sous forme de fenêtre, afin de réaliser une démonstration.
bloque l'utilisation des ordinateurs des élèves	envoyer un message texte aux élèves.	allumer tous les ordinateurs de la salle (sous conditions techniques)	Éteint tous les ordinateurs
connecter un utilisateur à tous les ordinateurs en utilisant un nom d'utilisateur et un mode passe	aligne et ajuste les écrans des élèves	ajuste les écrans des élèves selon leur ordre dans le logiciel	

06 – Mosaïque des écrans.

En faisant un **double clic gauche** sur l'écran d'un élève, vous en **prenez immédiatement le contrôle à distance**.

Si vous faites un **clic droit** sur l'écran d'un élève, vous obtenez un menu contextuel reprenant les commandes précédentes :



-Démo plein écran
-Démo fenêtre
-Affichage verrouillé
-View live : affiche l'écran de l'élève en plein écran sur votre ordinateur, mais ne pouvez pas intervenir.
-Contrôle à distance : vous permet de prendre en main la station d'un élève.
-Laisser l'étudiant faire une démo : l'écran de cet élève sera affiché sur tous les autres écrans de la salle.
-Envoyer un message
-Connecter l'utilisateur
-Déconnecter l'utilisateur
-Take a snapshop : Prend une capture de l'écran de l'élève et l'enregistre automatiquement.
-Allumer
-Redémarrer
-Éteindre
-Exécuter des commandes : Permet donc de lancer une installation ou une application.

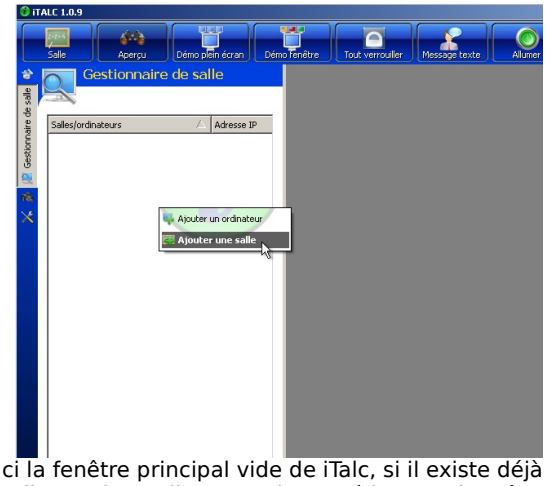
07 – Customisation de la pré-configuration AbulEdu iTalc :

Le logiciel est préconfiguré par RyXéo afin de fournir une salle "clefs en main" lors du déploiement des postes à condition que le plan de nommage soit respecté.

Si vous souhaitez rendre vos **modifications** dans le logiciel **permanentes**, Il ne suffit pas de modifier la configuration. **Le fichier de configuration est regénéré automatiquement par le serveur** à chaque connexion et donc écrase votre customisation.

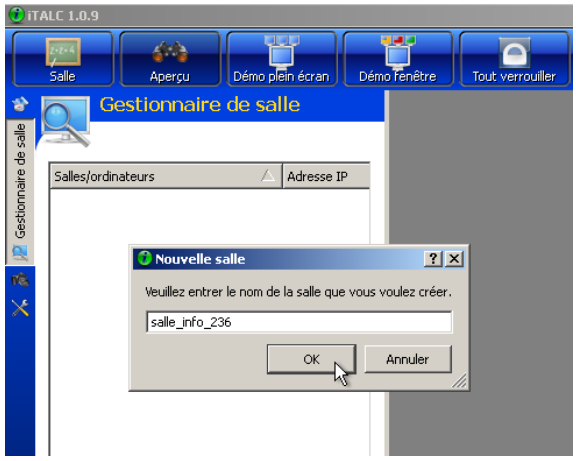
Pour rendre vos modification permanentes, il faut suivre la procédure suivante, et avoir les droits « AbulAdmin » afin de « figer » cette configuration à la fin.

07-1 Configuration de vos salles et postes pour iTalc :

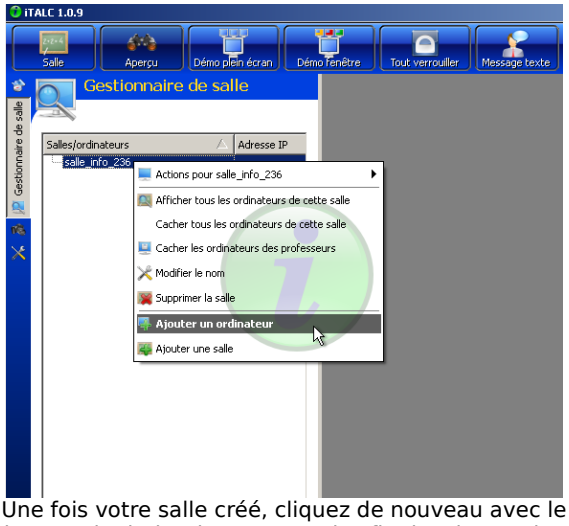


Voici la fenêtre principal vide de iTalc, si il existe déjà des salles et des ordinateurs, la procédure est la même.

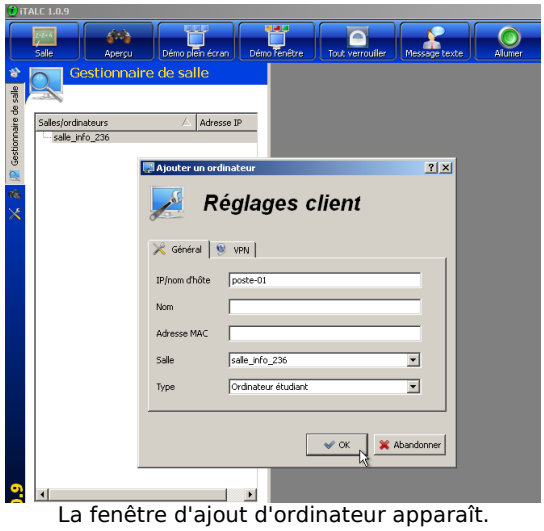
Cliquez avec le bouton de droite de la souris sur l'emplacement vide du gestionnaire de salles. Une petite fenêtre apparaît, ajoutez une salle.



A partir de la fenêtre suivante, donnez un nom explicite à cette salle.

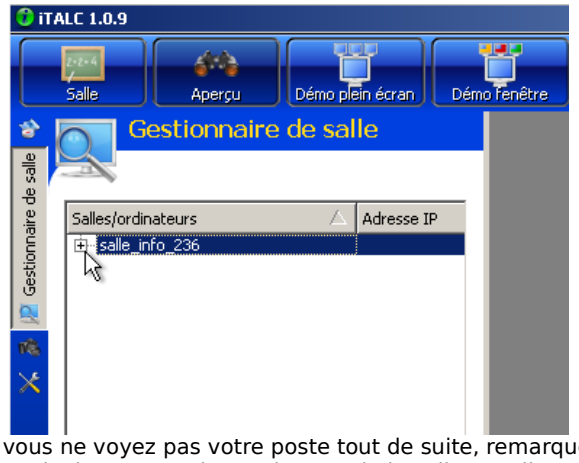


Une fois votre salle créé, cliquez de nouveau avec le bouton de droite de votre souris afin d'y ajouter des postes informatiques.

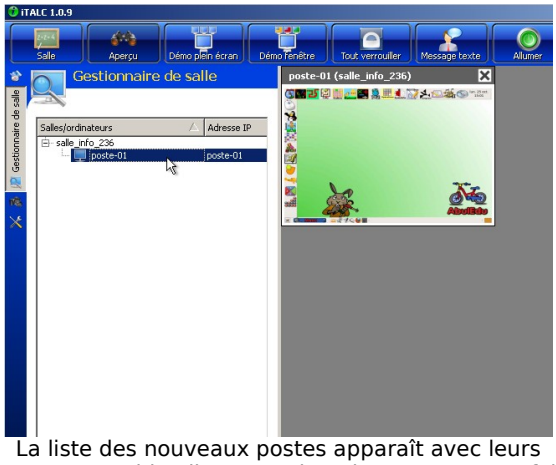


La fenêtre d'ajout d'ordinateur apparaît.

Les noms ou adresses IP que vous saisissez ici DOIVENT EXISTER SUR LE RÉSEAU !



Si vous ne voyez pas votre poste tout de suite, remarquez le petit signe « + » devant le nom de la salle. En cliquant dessus, vous développez la liste des postes contenus dans cette salle.



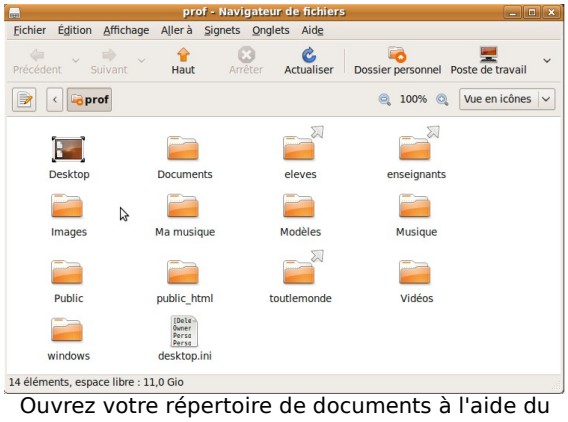
La liste des nouveaux postes apparaît avec leurs vignettes. Double-cliquez sur l'un d'entre eux pour faire apparaître son écran.

Maintenant que vous avez customisé votre réseau dans iTalc, il est important de « figer » cette configuration dans le serveur. ATTENTION, à ce moment, si vous vous déconnectez, vous perdez vous modifications.

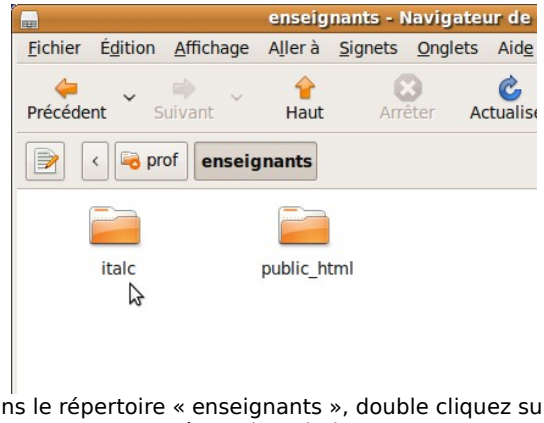
07-2 Fixer votre configuration de iTalc dans le serveur.
Le fichier de configuration de iTalc se trouve ici :
« /home/classes/enseignants/italc/globalconfig.xml ».

Copier ce fichier et le coller en rajoutant ".local" à la fin.
ATTENTION ! ne pas modifier le fichier existant (ou le supprimer) mais en AJOUTER un comme suit : « /home/classes/enseignants/italc/globalconfig.xml.local » (Linux) ou « P:\enseignants\italc\globalconfig.xml.local » (Windows).
Ce fichier sera prioritaire lors de la prochaine relecture par le serveur.

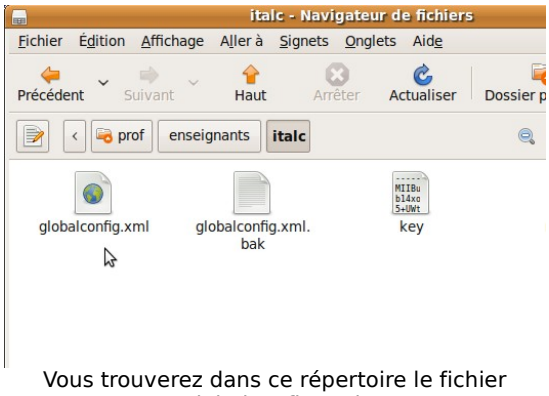
07-3 Comment modifier ce fichier sous Linux :



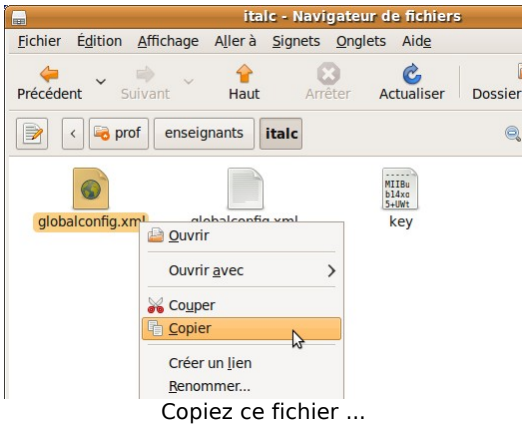
Ouvrez votre répertoire de documents à l'aide du navigateur de fichiers. Double cliquez sur le répertoire « enseignants ».



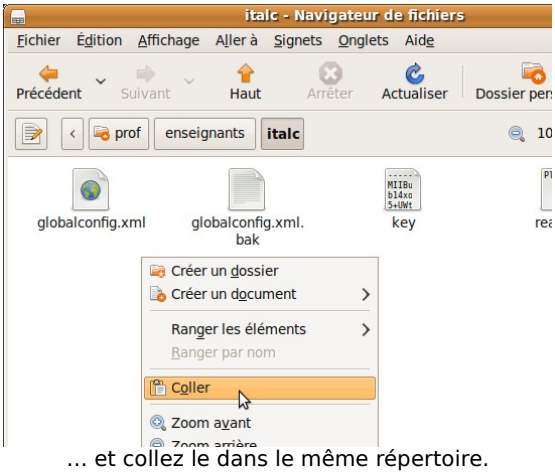
Dans le répertoire « enseignants », double cliquez sur le répertoire « italc ».



Vous trouverez dans ce répertoire le fichier « globalconfig.xml ».



Copiez ce fichier ...

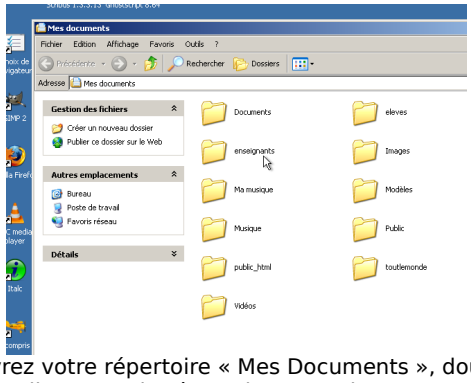


... et collez le dans le même répertoire.

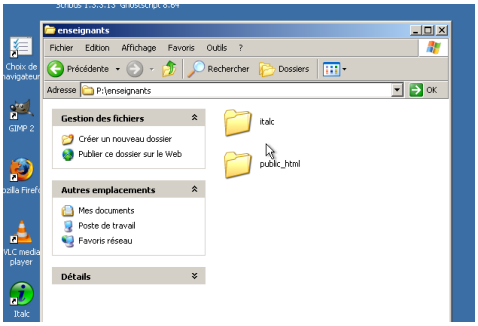
Renommez ce fichier en ajoutant « .local » afin d'avoir un fichier « globalconfig.xml.local »

Votre customisation de iTalc est maintenant « figée », veuillez lancer une mise à jour du serveur avec l'utilisateur AbulAdmin afin d'appliquer vos modifications comme constantes.

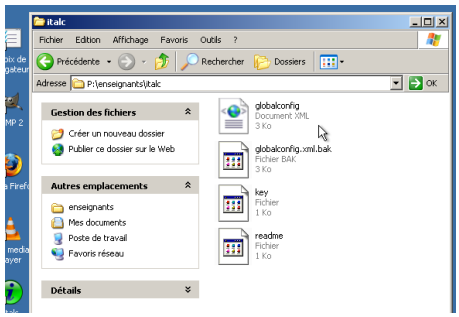
07-4 Comment modifier ce fichier sous Windows :



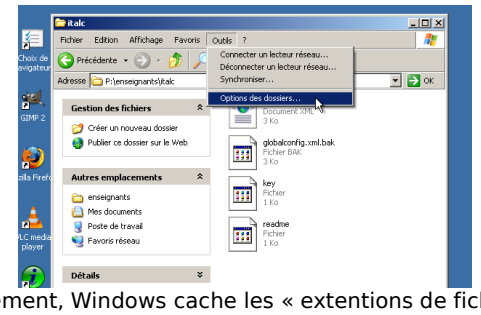
Ouvrez votre répertoire « Mes Documents », double cliquez sur le répertoire « enseignants ».



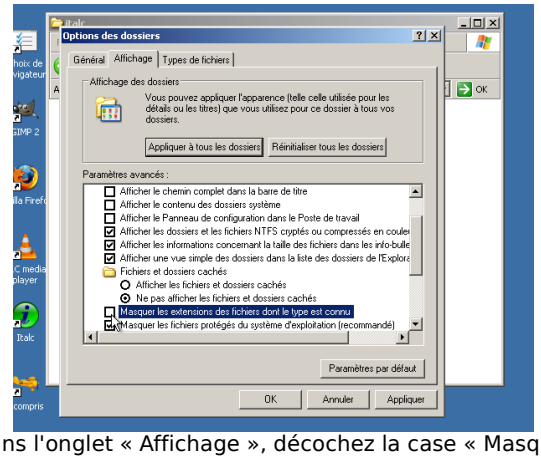
Dans le répertoire « enseignants », double cliquez sur le répertoire « italc ».



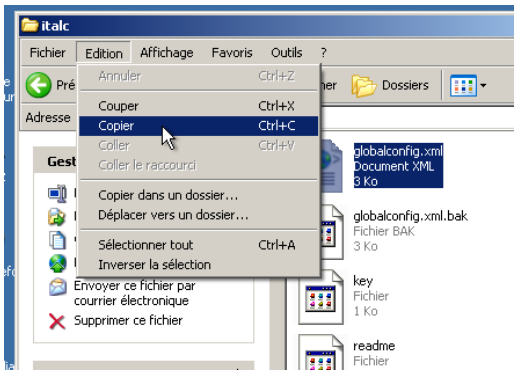
Vous trouverez dans ce répertoire le fichier « globalconfig ».



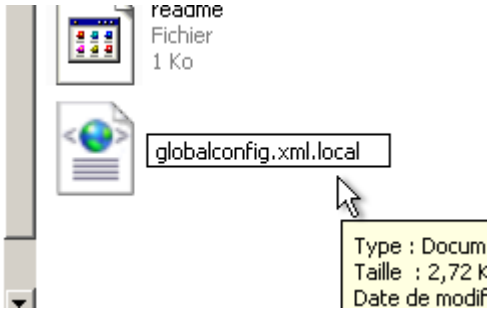
Nativement, Windows cache les « extentions de fichiers », c'est à dire les caractères qui se trouvent à droite du point dans le nom. Ce qui empêche la modification du nom du fichier. Afin de pouvoir le modifier allez dans le menu « Outil/Option des dossiers »...



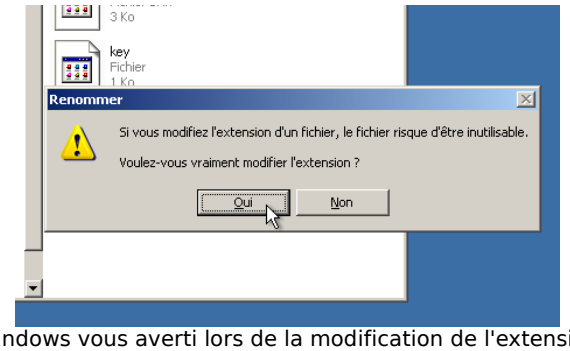
Dans l'onglet « Affichage », décochez la case « Masquer les extensions des fichiers dont le type est connu ».



Copiez coller le fichier « globalconfig.xml » ...



... renommez le fichier en « globalconfig.xml.local ».



Windows vous averti lors de la modification de l'extension du fichier, c'est normal, répondez oui.

7-5 Figer cette configuration dans le serveur.:

Connectez vous avec l'administrateur AbulAdmin et lancez une mise à jour du serveur avec la commande « abuledu-upgrade ». Votre configuration sera « figée » et donc elle viendra écraser toute customisation ultérieure de iTalc.